

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)**

公表：令和5年4月26日

事業所名 アトリエパンダ放課後等デイサービス 保護者等数（児童数）35 回収数 30 割合 86 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2	0	0	今のスペースでもいいのですがもう少し広いほうがもっと良いです。	利用者の座席配置など配慮を心がけ支援にあたって参ります。これによりスペースの確保にもつなげることが出来ます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	0	美術の専門の先生や学校の先生、保育士の先生が集まっていてとても良いと思います。	小中高教員免許や保育士の有資格者など専門力を有した職員構成なので一層充実したサービスをご提供してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	2	0	0	トイレに手すりがあって助かっています	手すりやバリアフリーを活かした安全活動にも配慮しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	2	0	0	子どもの特性、長所の部分をより引き立ててくれるアートの支援を考えて下さり有難いです。	美術特化の放課後デイを利用されるお子さまや保護者様のご要望に応えるべくサービスや指導に努めております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	2	0	0	多くの美術の題材があり工夫があって、子どもに魅力を感じさせてくれてありがたいです。	アートプログラムは絵画 立体キャラクター 彫刻 臨床美術 染織 建築 陶芸 デザイン等 工夫し時間割を組んでいます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	10	4	0	特に無くても大丈夫です・あまり交流は好みません慣れない人には緊張するので。・コロナのこともあり今は望まないです。	イベント日などを利用して障害のない子どもを含めた活動（世代間交流等）を取り入れることがあります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	1	0	契約の時に説明して頂きました。実費料金の見積もりシュミレーションもして頂き助かりました。	支援の内容は体験見学の際に。運営規程と利用者負担等は契約時に説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	28	2	0	0	その日の活動の様子や表情を写真で知ることが出来て有難いです。・写真だと制作しているときの真剣な表情が見れて日頃見ない真剣さで驚いています。・口頭でも丁寧に少し様子を聞かせてもらえる嬉しい。何分くらい集中していたか興味をもって取り組んでいたかや根気よくやっていたかなど。・他のデイサービスや学校との子どもの様子の共有があれば助かります（他のデイサービスからの要望もありました）	連絡帳、みらいダイアリーを活用した報告、制作を通した活動状況、日々の保護者との顔合わせで共通理解をはかっています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	5	2	0	子どもの進路や家での問題についても聞いてくださり有難いです。	ご家庭個々のご事情に最大限配慮し、適切に対応させていただく所存です。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	14	6	0	優しくして頂いている友達がいるようでお礼が言いたいので懇談で交流したいです。	アトリエパンダイベントでの保護者参加及び交流などが可能です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	1	0	0	苦情は無く、逆にとても良くして頂いています。いつも家庭の事情に配慮していただいております。ありがとうございます。	迅速にかつ適切に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0	何かあればご連絡くださり情報の共有がしやすいので有難いです。・親子での交流やレクなどコロナ後に外出イベントなどの取組があればうれしいです	常に配慮しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2	0	0	HP が定期的に更新されていて、子どもの様子もわかってしっかりされているところだなと思います	HP を適宜更新しています。情報は毎月のトピックス、告知、活動状況を中心にして発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	30	0	0	0	注意してくれています。	個人情報には常に気をつけています	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	3	0	0	自分が知らないだけかも。	全保護者に対し契約時において説明し同意を得ています（重要事項説明書 契約書参照）
	16 非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	2	0	0	その日は子どもの利用日ではなかったようです。・私もみんなもちゃんとできたと言っていました	毎年3度の美施に努めてまいります
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	毎回とても楽しみにしています・強制はしていません、本人の意思で続けています	放課後等デイサービス利用者が安心して活動頂けますよう配慮しております。
	18 事業所の支援に満足しているか	28	2	0	0	行き届いた配慮に感謝いたします。	今後もみなさまのより一層のご理解と信頼を得られるよう誠実に対応させて頂く所存です。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。